

Indywidualne ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań – Wspólny parasol

Allianz. Siła po Twojej stronie

Allianz 

Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań – Wspólny parasol

Artykuł 1

Ustalenia wstępne

1.1
Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań „Wspólny parasol”, zwane dalej w skrócie o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Zakładem Ubezpieczeń, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

1.2
Ubezpieczenie obejmuje szkody, które zdarzyły się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3
Na podstawie niniejszych o.w.u. Zakład Ubezpieczeń zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) rzeczy ruchomych,
- 2) stałych elementów wykończeniowych,
- 3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego.

Artykuł 2

Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia oznaczają:

2.1
Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

2.2
Ubezpieczony:

- 1) osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia użytkująca mieszkanie/pomieszczenie gospodarcze wskazane w polisie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, tj.: prawa własności, własnościowego spółdzielczego prawa do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz osoby pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, zamieszkujące na stałe w mieszkaniu;
- 2) osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca odpowiedni tytuł prawny do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego wskazanego w polisie, tj.: prawo własności, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, która udostępniła miejsce ubezpieczenia osobom trzecim zamieszkującym w nim na stałe na podstawie umowy najmu, użyczenia lub dzierżawy;

2.3
osoby zamieszkujące na stałe – osoby, które stale użytkują mieszkanie wskazane w polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;

2.4
szkoda – uszkodzenie, zniszczenie, utrata przedmiotu ubezpieczenia, lub też uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;

2.5
zdarzenie ubezpieczeniowe – każde gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne zdarzenie będące przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia, które powoduje – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Zakładu Ubezpieczeń do wypłacenia odszkodowania;
w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, powodujące uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia (szkoda na rzeczy), lub też uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć (szkoda na osobie), za które w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz

obowiązujących przepisów prawa Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania;

2.6
osoby trzecie – osoby inne niż:

- 1) osoby określone jako Ubezpieczony w ust. 2.2,
- 2) osoby bliskie Ubezpieczonego;

2.7
osoby bliskie Ubezpieczonego – za bliskich Ubezpieczonego uważa się współmałżonka, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, ojczyzma, macochę, pasierba, pasierbicę, teściów, zięcia, synową, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i konkubinatu;

2.8
mieszkanie – lokal w budynku wielomieszkaniowym lub w budynku w zabudowie szeregowej/bliźniaczej, lub w domu jednorodzinnym, przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne, użytkowany jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;

2.9
pomieszczenie gospodarcze – lokal gospodarczy (np.: piwnica, pralnia, suszarnia, strych), znajdujący się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie; budynek gospodarczy położony na tej samej działce co ubezpieczone mieszkanie, oraz garaż, o ile znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczone mieszkanie;

2.10
przedmioty wartościowe – za przedmioty wartościowe uznaje się:

- 1) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki, inne dzieła plastyczne),
- 2) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
- 3) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki),
- 4) biżuterię, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny,
- 5) znaczki pocztowe, monety i medale,
- 6) broń i trofea myśliwskie,
- 7) futra naturalne,
- 8) porcelanę unikatową,
- 9) przedmioty unikatowe,
- 10) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;

2.11
szyby – stanowiące własność Ubezpieczonego oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne mieszkania/pomieszczenia gospodarczego (szyby okienne i drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, szklane przegrody ścienne), oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące stałe elementy wykończeniowe, z wyjątkiem:

- 1) szklanych elementów sprzętu gospodarstwa domowego, komputerowego, audiowizualnego,
- 2) płyt szklanych oraz luster stanowiących część składową mebli,
- 3) szkła i luster o wartości unikatowej,
- 4) oszklenia szklarni, cieplarni, oranżerii i inspektów,
- 5) obramowania i zamocowania szyb,
- 6) witraży;

2.12
stałe elementy wykończeniowe – są to stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, bez uszkodzenia substancji mieszkania/pomieszczenia gospodarczego lub bez użycia narzędzi:

- 1) powłoki malarskie,
- 2) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
- 3) przegrody i ścianki działowe,
- 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.,
- 5) meble wbudowane,
- 6) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
- 7) szyby;

2.13

pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

2.14

uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe, które pozostawiło na tym mieniu bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem;

2.15

eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par.

Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który jest stale napełniony parą lub gazem rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;

2.16

implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;

2.17

uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;

2.18

zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii niezwiązanej z działaniem mrozu wyostała się z:

- 1) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
- 2) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz mieszkania/pomieszczenia gospodarczego,
- 3) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
- 4) wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
- 5) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
- 6) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z mieszkaniem/pomieszczeniem gospodarczym,
- 7) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;

2.19

zalanie przez osoby trzecie – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną;

2.20

kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonych rzeczy ruchomych i/lub stałych elementów wykończeniowych w celu przywłaszczenia, po:

- 1) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
- 2) otwarciu zabezpieczenia przez sprawcę podrobionym lub dopasowanym kluczem lub innym narzędziem albo/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonego mienia;

2.21

rabunek (rozbój) – gdy sprawca wszedł w posiadanie ubezpieczonych rzeczy ruchomych i/lub stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia – używając lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy wobec osoby Ubezpieczonego i/lub jego pracowników, lub osób, którym powierzono stałą ochronę przedmiotu ubezpieczenia, lub doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Zdarzenie ubezpieczeniowe jest klasyfikowane jako rabunek (rozbój)

tylko wówczas, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obojętnie poszkodowanego w takim stopniu, że osoba ta pozbawiona była możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi ubezpieczonego mienia;

2.22

wandalizm – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w definicji kradzieży z włamaniem i zniszczył lub uszkodził ubezpieczone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe (w tym elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);

2.23

zamach przestępczy – działania osób, grupy osób lub grup przestępczych zmierzające do zastraszenia Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia przez podpalenie lub zdetonowanie podłożonego ładunku wybuchowego;

2.24

terroryzm – działania osób, grupy osób lub grup osób, bądź organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części i/lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne poprzez użycie siły;

2.25

akcja ratownicza – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności;

2.26

uprzątnięcie pozostałości po szkodziu – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości przedmiotu ubezpieczenia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

2.27

odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało zadeklarowane w polisie jako miejsce ubezpieczenia, za bezpośrednie szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem lub, użytkowaniem mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które stanowi miejsce ubezpieczenia.

Artykuł 3

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

3.1

Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ogół rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia i stanowiących własność Ubezpieczonego. Umowa ubezpieczenia gwarantuje również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które stanowi miejsce ubezpieczenia.

3.2

Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną następujące rzeczy ruchome:

- 1) meble, dywany, wykładziny podłogowe, żaluzje/rolety, zasłony, firany, lampy;
- 2) odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, materace, poduszki, kołdry, pościel;
- 3) sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego, w tym m. in.: naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje;
- 4) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne;
- 5) przedmioty wartościowe;
- 6) gotówka;
- 7) narzędzia, urządzenia/sprzęt sportowy i turystyczny, wózki dziecięce, oraz stałe elementy wykończeniowe.

3.3

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poniesione na odтворzenie kart płatniczych, książeczek oszczędnościowych, dokumentów, papierów wartościowych (np. akcji, obligacji itp.) zniszczonych/utraconych w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego.

3.4

Z ochrony ubezpieczeniowej jest wyłączone następujące mienie:

- 1) należące do osoby najmującej na podstawie umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy od Ubezpieczonego mieszkanie lub jego część;
- 2) znajdujące się w pustostanach, tj. niezamieszkałych na stałe, mieszkaniach zamieszkałych przez osoby inne niż określone jako osoby zamieszkałe na stałe oraz w pomieszczeniach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych okresowo;
- 3) wymienione w ust. 3.2 pkt. 4), 5) i 6), które znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych;
- 4) służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiące własność przedsiębiorcy;
- 5) przyjęte w celu wykonania usługi.

3.5

Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- 1) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, przyczepy, oraz ich wyposażenie i części zamienne (w tym koła/opony),
- 2) paliwa napędowe,
- 3) nagrania i rejestracje dokonane przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących, programy komputerowe i informacje oraz ich zbiory,
- 4) prawa autorskie i inne prawa odnośnie do dóbr niematerialnych,
- 5) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł i kodów dostępu do rachunków bankowych oraz usług.

3.6

Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody, które powstały w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, za które uważa się:

- 1) mieszkanie stanowiące główne i podstawowe miejsce zamieszkania, wskazane w polisie;
- 2) pomieszczenia gospodarcze:
 - a) lokale gospodarcze (np. piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie,
 - b) budynki gospodarcze położone na tej samej działce co ubezpieczone mieszkanie,
 - c) garaże, o ile znajdują się w tej samej miejscowości co ubezpieczone mieszkanie, o ile mieszkanie i wyżej wymienione pomieszczenia gospodarcze użytkowane były wyłącznie przez Ubezpieczonego.

3.7

W razie przeprowadzki Ubezpieczonego do innego mieszkania, Ubezpieczony zawiera nowe ubezpieczenie rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w docelowym miejscu ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zawarta w poprzednim miejscu ubezpieczenia wygasa.

3.8

Za miejsce ubezpieczenia nie uważa się pomieszczeń, które są użytkowane wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

Artykuł 4 Suma ubezpieczenia

4.1

Suma ubezpieczenia może być niższa niż łączna wartość posiadanego w mieszkaniu/pomieszczeniu gospodarczym mienia.

Wysokość składki zapłaconej odpowiednio do usytuowania (parter, powyżej parteru) i rodzaju zabezpieczeń ubezpieczonego mieszkania (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe) decyduje o wysokości gwarantowanej przez Zakład Ubezpieczeń sumy ubezpieczenia.

4.2

Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało zadeklarowane w polisie jako miejsce ubezpieczenia, wynosi 5000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

4.3

Z dniem 1 kwietnia każdego roku suma ubezpieczenia jest indeksowana odnośnie do umów kontynuowanych, z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się w dniu 1 kwietnia i po tym dniu.

Indeksacja odbywa się stosownie do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych nieżywnościowych za poprzedni rok kalendarzowy, opracowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

4.4

Nowa suma ubezpieczenia jest zaokrąglana do 100 zł i podawana do wiadomości Ubezpieczającemu wraz z naliczeniem nowej składki.

Artykuł 5 Zakres ubezpieczenia

5.1

Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) zalanie,
- 7) zalanie przez osoby trzecie,
- 8) kradzież z włamaniem,
- 9) rabunek,
- 10) wandalizm,
- 11) zamach przestępczy,
- 12) terroryzm,
- 13) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego.

5.2

Dodatkowo Zakład Ubezpieczeń odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

5.3

W niniejszym ubezpieczeniu Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkodę do wysokości następujących limitów:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, instrumenty muzyczne – do 80 % sumy ubezpieczenia,
- 2) przedmioty wartościowe – do 40 % sumy ubezpieczenia,
- 3) gotówka – do 5 % sumy ubezpieczenia,
- 4) stałe elementy wykończeniowe – do 20 % sumy ubezpieczenia,
- 5) rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych – do 5 % sumy ubezpieczenia,
- 6) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do 5 % sumy ubezpieczenia.

5.4

Zakład Ubezpieczeń odpowiada za ubezpieczone rzeczy ruchome maksymalnie do kwoty 5000 zł za jeden przedmiot.

5.5

Franszyzę redukcyjną stanowi ustalona przez Zakład Ubezpieczeń kwota wyrażona w złotych, potrącana z całkowitego odszkodowania:

- 1) franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego, oraz do szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało w polisie zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia;
- 2) franszyza redukcyjna w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł i nie podlega wykupieniu.

5.6

Bez względu na współwystępujące przyczyny i zakres ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób wykonujących pracę w mieszkaniu, oraz działania wyżej wymienionych osób pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, które miało wpływ na powstanie szkody;
- 2) działań wojennych, strajków, rozruchów, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa;
- 3) energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 4) działania prądu elektrycznego w technicznych urządzeniach znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, chyba, że działanie to spowodowało równocześnie pożar;

- 5) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub eksplozją;
- 6) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu;
- 7) spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną drożnością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi lub zaniedbaniem Ubezpieczonego;
- 8) rozlania wody używanej do mycia i czyszczenia;
- 9) działania wilgoci, pleśni albo grzyba;
- 10) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 11) przenikania wody gruntowej;
- 12) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalenie ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie – fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej;
- 13) działalności górniczej w rozumieniu prawa górniczego (w tym tąpnięcia);
- 14) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 15) prowadzenia prac remontowo-budowlanych;
- 16) braku konserwacji mieszkania/pomieszczenia gospodarczego i/lub wynikających z faktu, że jego konstrukcja lub wykonanie/montaż poszczególnych części składowych/stałych elementów wykończeniowych nie odpowiada zasadom sztuki budowlanej, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

5.7

Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) strat niematerialnych, pośrednich strat finansowych,
- 2) kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym,
- 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończonych do stanu istniejącego przed szkodą.

5.8

Ponadto w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego bez względu na okoliczności towarzyszące, umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) wyrządzonych działaniem umyślnym;
- 2) spowodowanych pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości;
- 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim oraz osobom zatrudnionym w miejscu ubezpieczenia (za które uważa się np. pomoc domową, opiekunkę do dziecka itp.);
- 4) powstałe w następstwie działań wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim oraz osobom zatrudnionym w miejscu ubezpieczenia (za które uważa się pomoc domową, opiekunkę do dziecka itp.);
- 5) wyrządzonych Ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
- 6) wzajemnych roszczeń pomiędzy współubezpieczonymi;
- 7) powstałych w mieniu powierzonym, a należącym do osób trzecich;
- 8) powstałych wskutek działalności zawodowej lub gospodarczej;
- 9) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie przedmiotów wartościowych;
- 10) wyrządzonych przez zwierzęta domowe poza obrębem miejsca ubezpieczenia;
- 11) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

Artykuł 6

Minimalne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

6.1

Zakład Ubezpieczeń odpowiada za szkody pod warunkiem, że ubezpieczone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe znajdują się wewnątrz zamkniętego pomieszczenia, spełniającego jednocześnie co najmniej następujące kryteria:

- 1) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do ubezpieczonych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych bez dokonania włamania;
- 2) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
 - a) pełne; za równoważne do drzwi pełnych uważa się drzwi częściowo

- wo przeszklone, pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm²;
- b) w należyтым stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;
- c) zaopatrzone w zamek/zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wyłamania; zamki lub zasuwki drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie;
- d) unieruchomione (jedno skrzydło) przy pomocy zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;
- 3) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz mieszkania/pomieszczenia gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia;
- 4) klucze do zamków i kłódki są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania, wszystkie komplety kluczy do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub/i zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczający obowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków;
- 5) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone (w tym oszklone drzwi balkonowe) do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe, są w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte, tak że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

6.2

Mieszkanie musi być zabezpieczone zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego zawartą w polisie, a każde z pomieszczeń gospodarczych – na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

Artykuł 7

Umowa ubezpieczenia – początek, zmiana i koniec

7.1

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia podanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki z zastrzeżeniem ust. 7.2.

7.2

W przypadku nowozawartych ubezpieczeń, ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które wystąpiły w ciągu pierwszych pięciu dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy opłacono w całości składkę za dotychczasową umowę ubezpieczenia oraz gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej; za ciągłość ochrony ubezpieczeniowej uważa się zawarcie wznowieniowej umowy ubezpieczenia, jeśli opłaceniu składki wynikającej z tej umowy nastąpiło przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

7.3

Dokumentem opłacenia składki jest:

- 1) kwitariusz wpłaty gotówkowej potwierdzony przez agenta,
- 2) potwierdzenie przelewu bankowego,
- 3) dowód przekazu pocztowego,
- 4) kwitariusz wpłaty potwierdzony przez agenta w razie płatności kartą.

7.4

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się o północy w dniu określonym jako koniec ochrony ubezpieczeniowej, chyba że umowa została rozwiązana wcześniej lub wygasła zgodnie z postanowieniami niniejszych o.w.u.

7.5

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny.

7.6

Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

7.7

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący osobą fizyczną może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, natomiast Ubezpieczający będący osobą prawną – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

7.8

Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego, jak i przez Zakład Ubezpieczeń w ciągu 30 dni od daty wypłacenia odszkodowania lub od daty odmowy. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni.

7.9

Wcześniejsze (tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Zakład Ubezpieczeń następuje w formie pisemnej, z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę, lub w formie listu poleconego.

7.10

Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi jakakolwiek zmiana, która pociąga za sobą takie zwiększenie ryzyka, że Zakład Ubezpieczeń nie zawarłby umowy, gdyby o tej okoliczności wiedział – wówczas jest on uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o tej zmianie.

7.11

Odstąpienie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 8 Składka ubezpieczeniowa

8.1

Wysokość składek określa Zakład Ubezpieczeń w polisie. Ubezpieczający wybiera składkę odpowiednio do usytuowania (parter/powyżej parteru) i posiadanych zabezpieczeń ubezpieczonego mieszkania (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe). Wysokość zapłaconej składki decyduje o wysokości gwarantowanej przez Zakład Ubezpieczeń sumy ubezpieczenia.

8.2

W każdym wypadku składka minimalna wynosi 80 zł.

8.3

Składkę opłaca się jednorazowo za rok z góry.

8.4

W razie odstąpienia, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w przypadkach przewidzianych w niniejszych o.w.u., Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zwrotu części składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji gdy w okresie ubezpieczenia wystąpiła szkoda, za którą Zakład Ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie lub jest zobowiązany do jego wypłaty.

8.5

Zakład Ubezpieczeń zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną, przy czym składka należna jest obliczana następująco: za każdy rozpoczęty miesiąc ochrony ubezpieczeniowej oblicza się 10% składki rocznej.

Dodatkowo składka podlegająca zwrotowi jest obniżana o 10% tytułem kosztów manipulacyjnych, jednak nie więcej niż o 80 zł.

Artykuł 9 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

9.1

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany podać do wiadomości Zakładu Ubezpieczeń wszystkie okoliczności, o które Zakład Ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy.

9.2

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) zabezpieczenia mieszkania zgodnie z deklaracją w polisie i zabezpieczenia pomieszczeń gospodarczych zgodnie z wymogami zawartymi w o.w.u.;

- 2) stosowania wszystkich zabezpieczeń mieszkania zadeklarowanych w polisie i zabezpieczeń pomieszczeń gospodarczych określonych w niniejszych o.w.u.;
- 3) niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, do których jest możliwy dostęp przez otwór wybity w szybie;
- 4) bezzwłocznego informowania Zakładu Ubezpieczeń o zmianach sposobu użytkowania miejsca ubezpieczenia;
- 5) niezwłocznego poinformowania Zakładu Ubezpieczeń, jeżeli zawarł on z innym zakładem ubezpieczeń umowę ubezpieczenia na te same zdarzenia ubezpieczeniowe, podając przy tym nazwę tego zakładu ubezpieczeń, dane identyfikujące umowę oraz sumę ubezpieczenia;
- 6) utrzymywania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji i urządzeń doprowadzania i odprowadzania wody;
- 7) zapewnienia wystarczającego ogrzewania mieszkania/pomieszczeń gospodarczych;
- 8) stałego zamieszkiwania oraz dodatkowo niepozostawiania mieszkania w stanie niezamieszkanym na okres dłuższy niż 30 dni; jeżeli Ubezpieczony ma zamiar opuścić mieszkanie na okres dłuższy niż 30 dni, jest zobowiązany uzgodnić z Zakładem Ubezpieczeń warunki opieki nad mieszkaniem.

9.3

Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, w tym podejmowania stosownych środków zaradczych, aby zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest także przestrzeganie pisemnych zaleceń Zakładu Ubezpieczeń w wyżej wymienionym zakresie.

Artykuł 10 Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania szkody

10.1

W razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia ubezpieczonych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia szkodą;
- 2) niezwłocznie powiadomić Zakład Ubezpieczeń o wystąpieniu szkody, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania informacji o jej wystąpieniu;
- 3) podać w pisemnym zgłoszeniu szkody co najmniej następujące informacje:
 - a) nr polisy, datę, godzinę, dokładne miejsce i okoliczności powstania szkody,
 - b) nazwisko, imię i adres sprawcy szkody, nazwę jego zakładu ubezpieczeń i nazwiska świadków (o ile są wiadome),
 - c) protokół lub urzędowe stwierdzenie – jeżeli interweniowała policja, straż pożarna lub przedstawiciele innych organów państwowych lub samorządowych;
- 4) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała wskutek przestępstwa, oraz dostarczyć policji wykaz utraconych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych;
- 5) złożyć do Zakładu Ubezpieczeń wykaz utraconych, zniszczonych, uszkodzonych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych oraz dokumentów uzasadniających roszczenie (w tym rachunków i faktur) nie później niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) dostarczyć Zakładowi Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumentację pozwalające ustalić okoliczności powstania oraz rozmiary szkody, jak również przedłożyć wszelkie niezbędne dokumenty (w tym postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia) uzasadniające roszczenie;
- 7) pozostawić bez zmian stan faktyczny spowodowany szkodą do czasu przybycia przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń w celu ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Zakładu Ubezpieczeń o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest przeciwdziałanie powiększaniu się szkody;
- 8) powiadomić administrację budynku/lokalu, jeżeli taka istnieje, o każdym fakcie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia szkody spowodowanej przez zalanie, pęknięcie mroźne lub zalanie przez osoby trzecie;

- 9) umożliwić przedstawicielom Zakładu Ubezpieczeń lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 10) przekazywać Zakładowi Ubezpieczeń w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania wszelkie zawiadomienia, listy, wezwania na piśmie, pozwy i inne dokumenty dotyczące szkody, oraz upoważnić Zakład Ubezpieczeń w niezbędnym zakresie do występowania przed organami wymiaru sprawiedliwości w postępowaniach toczących się w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w celu zabezpieczenia praw regresowych;
- 11) dostarczyć Zakładowi Ubezpieczeń zaświadczenie z administracji budynku/lokalu, jeżeli taka istnieje, lub z instytucji odpowiedzialnej za zapotrzebienie budynku/lokalu w wodę w razie wystąpienia szkody spowodowanej przez zalanie z urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 12) powiadomić Zakład Ubezpieczeń o konieczności składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia;

10.2

W razie zgłoszenia roszczenia przez osobę poszkodowaną, Ubezpieczony bez zgody Zakładu Ubezpieczeń nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do ich uznania lub zaspokojenia, ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

Artykuł 11 Uprawnienia Ubezpieczonego – wypłata odszkodowania

11.1

Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń określonych w o.w.u.

11.2

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, Zakład Ubezpieczeń wypłaca świadczenie poszkodowanej osobie trzeciej na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

11.3

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

11.4

Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

11.5

Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

Artykuł 12 Uprawnienia Zakładu Ubezpieczeń

12.1

Zakład Ubezpieczeń jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i wymienionych w niniejszych o.w.u., o ile naruszenie to:

- 1) przyczyniło się do wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zwiększenia szkód powstałych w jego następstwie,
- 2) uniemożliwiło przedłożenie dowodów na to, że wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe, za które Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność,
- 3) uniemożliwiło ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia ubezpieczeniowego.

12.2

Zakład Ubezpieczeń ma prawo odmówić wypłaty lub zmniejszyć wysokość wypłaty odszkodowania/świadczenia w razie stwierdzenia, że deklaracja

Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dotycząca usytuowania mieszkania (parter/powyżej parteru) lub zamków (jeden zamek, dwa zamki, drzwi antywłamaniowe) nie odpowiada stanowi faktycznemu lub że któregośkolwiek z zadeklarowanych zabezpieczeń brakowało w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

12.3

Jeżeli Zakład Ubezpieczeń przyznał odszkodowanie za szkodę materialną, a przy kolejnej szkodzie zostanie stwierdzone, że Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzonych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych, to odszkodowanie z tytułu drugiej szkody zmniejsza się o uprzednio wypłaconą kwotę.

12.4

Jeżeli Ubezpieczony świadomie złożył fałszywe oświadczenia dotyczące daty, przyczyn, okoliczności oraz widocznych następstw zdarzenia ubezpieczeniowego, traci prawo do odszkodowania.

12.5

Jeżeli odszkodowanie zostało wypłacone przed ujawnieniem faktów określonych w niniejszym art., jego kwota powinna być zwrócona Zakładowi Ubezpieczeń. W takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu składki.

Artykuł 13 Ustalenie wysokości odszkodowania ubezpieczeniowego

13.1

Jeżeli przedmiot ubezpieczenia ulega szkodzie częściowej, Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów odtworzenia tego mienia z dnia wystąpienia szkody do limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych o.w.u., jednak całkowita maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia łącznej sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w niniejszych o.w.u. z zastrzeżeniem ust. 13.2.

13.2

W odniesieniu do szkód, którym uległy urządzenia lub sprzęt: elektryczny, elektroniczny, gospodarstwa domowego i sportowy, liczący w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego więcej niż 5 lat – to odszkodowanie jest wypłacane według wartości rzeczywistej.

13.3

Zakład Ubezpieczeń przyznaje odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone stałe elementy wykończeniowe na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa;
 - 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót;
- z zastrzeżeniem ust. 13.4.

13.4

Zakład Ubezpieczeń ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie:

- 1) publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie;
- 2) cennika do szacowania wartości robót budowlano-remontowych stosowanego przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna.

13.5

Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi dokumentów określonych w ust. 13.3, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna na podstawie dokumentów określonych w ust. 13.4 pkt. 1) i 2).

13.6

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

13.7

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych rzeczy ruchomych i stałych elementów wykończeniowych pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona od kwoty należnego odszkodowania.

13.8

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o kwotę wypłaconego odszkodowania. Wysokość sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności może zostać zwiększona poprzez dokonanie doubezpieczenia.

13.9

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego suma gwarancyjna jest pomniejszana o wysokość wypłaconego odszkodowania.

Artykuł 14 Ustalenie odszkodowania przez rzeczoznawców

14.1

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający i Zakład Ubezpieczeń mogą przyjąć procedurę ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczający oraz Zakład Ubezpieczeń ustanawiają w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego rzeczoznawcę i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy wobec strony ustanawiającej; jakkolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności;
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w razie niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony;
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych;
- 4) ekspertyzy określone w pkt. 3 zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczającemu i Zakładowi Ubezpieczeń.
W razie różnic w opiniach ekspertów, Zakład Ubezpieczeń przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Zakładowi Ubezpieczeń oraz Ubezpieczającemu;
- 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.

14.2

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają określonych w umowie ubezpieczenia i ustalonych w przepisach prawa zobowiązań Ubezpieczającego oraz Zakładu Ubezpieczeń.

14.3

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców jest wiążące dla Ubezpieczającego i Zakładu Ubezpieczeń.

Artykuł 15 Mienie odzyskane

15.1

Jeżeli utracone w wyniku szkody ubezpieczone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe lub ich pozostałości zostaną odzyskane, Ubezpieczający jest zobowiązany do bezzwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu Zakładowi Ubezpieczeń.

15.2

Jeżeli utracone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe zostały odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany je odebrać, a Zakład Ubezpieczeń będzie jedynie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia.

15.3

Jeżeli utracone rzeczy ruchome i stałe elementy wykończeniowe zostaną odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Zakład Ubezpieczeń staje się na mocy niniejszej umowy ich właścicielem.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Zakładu Ubezpieczeń o zwrot odzyskanego mienia pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu

30 dni od chwili otrzymania wiadomości o odnalezieniu. W takim wypadku, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Zakład Ubezpieczeń do przeniesienia z powrotem prawa własności do odzyskanego mienia na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania jedynie za ewentualne uszkodzenia.

Artykuł 16 Roszczenia regresowe

16.1

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Zakład Ubezpieczeń, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Zakładu Ubezpieczeń zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Zakładu Ubezpieczeń.

16.2

Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić Zakładowi Ubezpieczeń wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 16.1, w tym dostarczyć dokumenty i udzielić wymaganych informacji.

16.3

W razie zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczającego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, Zakład Ubezpieczeń ma prawo odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje zwrot całości lub części odszkodowania.

Artykuł 17 Postanowienia końcowe

17.1

W kwestiach nieunormowanych w niniejszych o.w.u. lub w dodatkowym porozumieniu pomiędzy Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

17.2

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zakładu Ubezpieczeń w Warszawie) albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

17.3

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w trybie procesowym, w postępowaniu cywilnym.

17.4

Skargi i odwołania rozpatruje Dyrekcja Generalna Zakładu Ubezpieczeń. Adres do korespondencji znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.

17.5

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 33/2006 z dnia 21.04.2006 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po dniu 30 kwietnia 2006 r.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Olga Doan
Wiceprezes Zarządu

Spis treści

1. Ustalenia wstępne
2. Definicje
3. Przedmiot i miejsce ubezpieczenia
4. Suma ubezpieczenia
5. Zakres ubezpieczenia
6. Minimalne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe
7. Umowa ubezpieczenia – początek, zmiana i koniec
8. Składka ubezpieczeniowa
9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego
10. Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania szkody
11. Uprawnienia Ubezpieczonego – wypłata odszkodowania
12. Uprawnienia Zakładu Ubezpieczeń
13. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania
14. Ustalenie odszkodowania przez rzeczoznawców
15. Mienie odzyskane
16. Roszczenia regresowe
17. Postanowienia końcowe

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.com

TU Allianz Polska S.A.

