

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MINI CAR ASSISTANCE**

### **Artykuł 1**

#### Postanowienia Ogólne, Definicje

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mini Car Assistance, zwane dalej o.w.u. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Mini Car Assistance zawieranych przez TU Allianz Polska S. A., zwane dalej Allianz Polska z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, jako ubezpieczenie dodatkowe do ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz Polska umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązującej Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Mini Car Assistance jest udzielana tym podmiotom automatycznie.
2. Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz Polska gwarantuje ochronę ubezpieczeniową pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia w czasie wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u., a także innego pojazdu z którym nastąpił wypadek pojazdu ubezpieczonego w Allianz Polska, w zakresie świadczeń określonych w Art. 3 niniejszych o.w.u.
3. Allianz Polska realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz Polska – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.
4. Pod pojęciem kierowca rozumie się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, kierującą pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach o.w.u.
5. Pod pojęciem pasażer rozumie się każdą osobę przewożoną pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach o.w.u.
6. Pod pojęciem ubezpieczony rozumie się każdą z osób wymienionych w art. 1 ust. 4 i ust. 5 o.w.u..
7. Pod pojęciem wypadek rozumie się następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodując jego unieruchomienie:
  - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego
  - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami,

osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu .

8. Pod pojęciem unieruchomienie rozumie się stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek wypadku uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych .

9. Pod pojęciem pojazd unieruchomiony rozumie się pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, nie może być użytkowany na drogach publicznych .

10. Pod pojęciem miejsce zamieszkania rozumie się adres na terytorium RP , wpisany w dokumencie ubezpieczenia Mini Car Assistance.

## **Artykuł 2**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

1. Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz Polska obejmuje ochroną assistance następujące rodzaje pojazdów :

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody ciężarowo - osobowe,
- 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony,
- 4) przyczepy kempingowe,
- 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg,
- 6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm<sup>3</sup> .

2. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u.

- 1) świadczenia w związku z zaistniałym wypadkiem oraz świadczenia dodatkowe w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu,
- 2) świadczenia określone w Art. 3 w odniesieniu do innych pojazdów poszkodowanych z którymi nastąpił wypadek, za który odpowiedzialność ponosi kierowca ubezpieczonego pojazdu w Allianz Polska.

## **Artykuł 3**

### **Zakres Świadczeń – Świadczenia dotyczące pojazdu**

1. W przypadku gdy pojazd na skutek unieruchomienia nie nadaje się do użytku, niezależnie od odległości miejsca wystąpienia wypadku od miejsca zamieszkania ubezpieczonego Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty :
  - 1) naprawy samochodu na miejscu wypadku, organizowanej do wysokości równowartości 125 Euro , w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodu , w zakresie w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu wypadku
  - 2) holowania unieruchomionego samochodu z miejsca wypadku do najbliższego warsztatu naprawczego, organizowanego do wysokości

równowartości 125 Euro, w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze na miejscu wypadku

2. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Allianz Polska.
3. Allianz Polska na podstawie umowy Mini Car Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych.

## **Artykuł 4**

### **Zakres świadczeń – Świadczenia dodatkowe**

1. W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem Allianz Polska udziela informacji
  - 1) udziela wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
  - 2) udziela informacji o telefonach pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwościach naprawy pojazdu,
  - 3) przekazuje wiadomości osobie wskazanej przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu,
  - 4) udziela informacji o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.
2. Umowa ubezpieczenia Mini Car Assistance gwarantuje właścicielowi pojazdu skorzystanie z następujących świadczeń **„CONSIERGE – osobisty asystent”**, obejmujących :
  - 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych,
  - 2) rezerwację hoteli,
  - 3) rezerwację o możliwości skorzystania z pojazdu zastępczego,
  - 4) zamawianie taxi,
  - 5) informacja o stanie dróg.

Usługi **„CONSIERGE – osobisty asystent”** świadczone na rzecz klientów TU Allianz Polska SA nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt Ubezpieczonego w TU Allianz Polska SA.

## **Artykuł 5**

### **Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony**

1. Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek był następstwem:
  - 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoju społecznego, z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych za granicą,
  - 2) promieniowania radioaktywnego,
  - 3) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,

- 4) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
- 5) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach,
- 6) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
- 7) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem,
- 8) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem,
- 9) winy umyślnej ubezpieczonego,
- 10) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego.

2. Allianz Polska nie pokrywa kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz Polska.

## **Artykuł 6**

### **Umowa ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia Mini Car Assistance następuje łącznie z zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, bez obowiązku opłacenia dodatkowej składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Mini Car Assistance rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty określonej w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, chyba że strony postanowiły inaczej.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) w razie nieopłacenia składki lub jej kolejnej raty z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
    - a) w terminie określonym w umowie ubezpieczenia,
    - b) z upływem dnia, w którym przypadł termin płatności składki lub raty,
    - c) przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić wyłącznie za zgodą Allianz Polska,
  - 2) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,

- 3) z dniem zbycia pojazdu,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art.9 ust. 5.

5. Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy . Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców 7 dni od daty zawarcia umowy.

## **Artykuł 7**

### **Postępowanie w razie wypadku**

1. W razie zdarzeń określonych w art. 2 ust. 2 ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaxem prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz Polska (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz Polska). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
    - numer i okres ważności polisy Mini Car Assistance,
    - pełne nazwiska kierowcy i pasażerów,
    - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
    - dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości numer telefonu,
    - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy
  - 2) na żądanie przedstawiciela Allianz Polska przedstawić oryginał polisy Mini Car Assistance
  - 3) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. Allianz Polska ma prawo do niepodejmowania czynności oraz jest zwolniony z pokrycia kosztów wynikających z niniejszych o.w.u., w przypadku nie przedstawienia jego przedstawicielowi oryginału polisy Mini Car Assistance.
3. Allianz Polska nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.
3. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń , jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest :
  - strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## **Artykuł 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Działania przedstawiciela Allianz Polska w związku z zaistniałym zdarzeniem podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce oraz zgodnie z normami prawa międzynarodowego.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.
3. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz Polska lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.
5. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz Polska za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.