



Komunikacja

Indywidualne

Ogólne warunki ubezpieczenia
Car Assistance

Assistance

Ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance

Artykuł 1

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Car Assistance zawieranych przez TU Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz Polska, z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, jako uzupełnienie ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz Polska umowy ubezpieczenia autocasco w zakresie pełnym na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązujących ogólnych warunków ubezpieczenia autocasco. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance jest udzielana tym podmiotom automatycznie, chyba że umowa ubezpieczenia autocasco stanowi inaczej.
2. Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz Polska gwarantuje ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia:
 - 1) w czasie podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP),
 - 2) w czasie podróży na terytorium państw europejskich objętych systemem Zielonej Karty, z wyłączeniem Ukrainy i Mołdawii,w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.
3. Allianz Polska realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz Polska

– adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

4. Pod pojęciem **kierowca** rozumie się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, kierującą pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach o.w.u., z zastrzeżeniem postanowień art. 2 ust. 3 niniejszych o.w.u.
5. Pod pojęciem **pasażer** rozumie się każdą osobę przewożoną pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach o.w.u., z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą, z zastrzeżeniem postanowień art. 2 ust. 3 niniejszych o.w.u.
6. Pod pojęciem **Ubezpieczony** rozumie się każdą z osób wymienionych w art. 1 ust. 4 i ust. 5, uprawnionych do świadczeń, z zastrzeżeniem postanowień art. 2 ust. 3 niniejszych o.w.u.
7. Pod pojęciem **wypadek** rozumie się następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu, z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie,
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
8. Przez **kradzież** rozumie się kradzież ubezpieczonego pojazdu, kradzież z włamaniem, kradzież z użyciem

przemocy, zabór w celu krótkotrwałego użycia, a także kradzież części pojazdu lub jego wyposażenia, jeżeli kradzież ta uniemożliwia dalszą bezpieczną jazdę.

9. Pod pojęciem **awaria** rozumie się każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.
10. Pojęcie awaria obejmuje także zdarzenia polegające na:
 - 1) awarii akumulatora,
 - 2) awarii ogumienia,
 - 3) awarii oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek,
 - 4) awarii wycieraczek,
 - 5) awarii pasów bezpieczeństwa,
 - 6) zatrząsnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzeniu kluczyków,
 - 7) awarii alarmu.
11. Pod pojęciem **unieruchomienie** rozumie się stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.
12. Pod pojęciem **pojazd unieruchomiony** rozumie się pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.
13. Pod pojęciem **miejsce zamieszkania** rozumie się adres na terytorium RP, wpisany w dokumencie ubezpieczenia Car Assistance.

Artykuł 2

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz Polska obejmuje ochroną assistance następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowo-osobowe,
 - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony,
 - 4) przyczepy kempingowe,
 - 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg,
 - 6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:
 - 1) wypadkiem,
 - 2) awarią zaistniałą w odległości co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z art. 1 ust. 13, przy czym limit kilometrowy nie obowiązuje w odniesieniu do przypadków określonych w art. 1 ust 10 pkt. 2, 4, 5, 6 o.w.u. Car Assistance,
 - 3) kradzież,
 - 4) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy, jeśli zdarzenie zaistniało w odległości powyżej 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z art. 1 ust 13.
3. Liczba osób przewożonych w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (maksimum do 9 miejsc).

Artykuł 3

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pojazdu

1. Jeżeli pojazd na skutek unieruchomienia nie nadaje się do użytku, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty

transportu (holowania) pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do miejsca zamieszkania, do równowartości:

- 1) 125 euro dla zdarzenia na terytorium RP,
 - 2) 250 euro dla zdarzenia poza granicami RP.
- Powyższe limity dotyczą łącznie kosztów naprawy i kosztów ewentualnego holowania.

2. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Allianz Polska, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Allianz Polska w ramach limitu 250 euro po powrocie do kraju, w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków.
3. W razie unieruchomienia pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nie przekraczający dwóch dni, do równowartości:
 - 1) 25 euro dla zdarzenia na terytorium RP,
 - 2) 38 euro dla zdarzenia poza granicami RP.
4. Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty związane z legalnym złomowaniem pojazdu do równowartości:
 - 1) 50 euro dla zdarzenia na terytorium RP,
 - 2) 100 euro dla zdarzenia poza granicami RP.O zasadności naprawy i holowania decyduje Allianz Polska.
5. Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty transportu przyczepy do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu w RP, jeżeli pojazd wymieniony w art. 2 ust.1 pkt. 1, 2, 3, 6 ciągnął przyczepę i nie nadaje się do naprawy, został złomowany lub będzie holowany do warsztatu na terytorium RP albo został skradziony i nie odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży.

6. Allianz Polska pokrywa koszty przesyłki niezbędnych części zamiennych, jeżeli są one niedostępne, na miejscu naprawy w RP lub poza granicami RP. Allianz Polska nie odpowiada za przerwanie produkcji, za brak możliwości sprowadzenia części zamiennych, jak również za termin realizacji przesyłki.
7. Allianz Polska na podstawie umowy Car Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych.
8. Przedstawiciel Allianz Polska może udzielić pożyczki w celu opłacenia naprawy ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem uprzedniego złożenia depozytu. Warunki złożenia depozytu ustalane są indywidualnie.
9. Jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację jazdy, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.
10. Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa.

Artykuł 4

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy w podróży udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu

1. Jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania i z powodu dni świątecznych oraz innych dni wolnych od pracy naprawa nie może rozpocząć się w tym samym dniu, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez 3 doby, do równowartości:
 - 1) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium RP,
 - 2) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami RP.

2. Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium RP potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz Polska organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub pojazdem wynajętym na czas nie dłuższy niż 24 godziny, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania (punktem odniesienia jest miejsce zamieszkania określone według art. 1 ust. 12). Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi.
 - 2) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania, maksymalnie przez 2 doby, do równowartości 50 euro na dobę, w przeliczeniu na jedną osobę.Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1, wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt. 2.
3. Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego poza granicami RP potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz Polska organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej lub pojazdem wynajętym na czas nie dłuższy niż 48 godzin, przy czym Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi.
 - 2) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów, przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, maksymalnie przez 3 doby do równowartości 75 euro na dobę, w przeliczeniu na jedną osobę.Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1, wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt. 2.

4. Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium RP lub poza granicami RP potrwa co najmniej 12 godzin, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż 4 dni, przy czym Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi.
5. W razie złomowania lub holowania pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów:
 - 1) dla zdarzenia na terytorium RP pociągiem I klasy lub autobusem
 - 2) dla zdarzenia poza granicami RP pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
6. Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży:
 - 1) dla zdarzenia na terytorium RP pociągiem I klasy lub autobusem,
 - 2) dla zdarzenia poza granicami RP pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
7. W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez 2 doby, do równowartości:
 - a) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium RP,
 - b) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami RP;
 - 2) powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów,

jeśli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży:

- a) dla zdarzenia na terytorium RP – pociągiem I klasy lub autobusem,
- b) dla zdarzenia poza granicami RP – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

8. Koszty zakwaterowania nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
9. Jeżeli na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem, poza granicami RP Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje – Allianz Polska udziela zwrotnej pożyczki na honorarium prawnika do równowartości 1000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz Polska. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do RP lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz Polska nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.
10. Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany poza granicami RP w związku z wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd i konieczne jest pokrycie kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu lub w celu niezastosowania aresztu, Allianz Polska udziela zwrotnej pożyczki na kaucję do równowartości 5000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz Polska. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do RP lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz Polska może odmówić pożyczki na kaucję, jeżeli zatrzymanie nastąpiło na skutek działalności niezgodnej z prawem kraju, w którym zaistniał wypadek.

11. Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz Polska na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.

Artykuł 5

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy kierowcy i pasażerom udzielanej w razie wypadku ubezpieczonym pojazdem

1. Jeżeli Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem i stan jego zdrowia wymaga transportu medycznego do placówki medycznej, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) jeżeli wypadek miał miejsce poza granicami RP – transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej poza granicami RP lub transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP lub do placówki medycznej w RP,
 - 2) jeżeli wypadek miał miejsce na terytorium RP – transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP lub do placówki medycznej w RP.

Jeżeli to jest konieczne, transport poza granicami RP odbywa się pod opieką ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz Polska. Powyższe świadczenia są realizowane bez ograniczeń kwotowych.

O możliwości oraz sposobie transportu orzeka wyłącznie ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz Polska.

Brak zgody Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu na transport Ubezpieczonego do kraju w sytuacji, gdy ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz Polska określa transport do kraju jako możliwy, lub też podejmowanie przez Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu decyzji sprzecznych z zaleceniami ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz Polska, powoduje utratę uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń wymienionych w niniejszym artykule.

2. Jeżeli Ubezpieczony na skutek wypadku pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni, Allianz Polska pokrywa koszty dla 1 osoby bliskiej wskazanej przez poszkodowanego:
 - 1) jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej,
 - 2) koszty zakwaterowania (noclegu) maksymalnie przez 5 dób, do równowartości:
 - a) 50 euro na dobę dla zdarzenia na terytorium RP,
 - b) 75 euro na dobę dla zdarzenia poza granicami RP.Koszty wymienione w ust. 2 pkt. 1 są pokrywane w przypadku, gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba pełnoletnia. Koszty wymienione w ust. 2 pkt. 2 nie obejmują kosztów żywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli stan zdrowia kierowcy ubezpieczonego pojazdu nie zezwala mu na kierowanie pojazdem i żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, Allianz Polska zapewnia zmiennika kierowcy w celu powrotu ubezpieczonego pojazdu i pasażerów do miejsca zamieszkania w RP. Podróż powrotna do Polski odbywa się najkrótszą drogą, przez maksimum 2 dni w RP i maksimum 3 dni poza granicami RP. Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady, kosztów parkingów. Jeżeli Ubezpieczony na skutek braku miejsca w pojeździe – ze względu na zaangażowanie zmiennika kierowcy – utracił możliwość powrotu ubezpieczonym pojazdem, Allianz Polska pokrywa koszty jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

4. Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży uległ nieszczęśliwemu wypadkowi ubezpieczonym pojazdem i był hospitalizowany Allianz Polska zapewnia opiekę lekarską po hospitalizacji i pokrywa jej koszty obejmujące:

- 1) domową wizytę lekarską do równowartości 40 euro,
- 2) domową wizytę pielęgniarską do równowartości 20 euro,
- 3) sprzęt rehabilitacyjny do równowartości 40 euro,
- 4) konsultację psychologa do równowartości 40 euro.

Artykuł 6

Zakres świadczeń: świadczenia dotyczące pomocy udzielanej na wypadek śmierci Ubezpieczonego

1. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie wypadku, Allianz Polska organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu z miejsca zgonu do miejsca pochówku w RP. Koszty transportu są pokrywane bez limitu;
 - 2) koszty pogrzebu (koszty trumny, pochówku itp.) do równowartości 1000 euro łącznie.

Artykuł 7

Zakres świadczeń: świadczenia dodatkowe

1. Przed podróżą ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Allianz Polska udziela informacji związanych z podróżą dotyczących formalności, dokumentów, stanu dróg, wyboru trasy.
2. W trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Allianz Polska udziela informacji dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody.
3. W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami RP Allianz Polska udziela pomocy oraz informacji dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.

Artykuł 8

Wyłączenia z zakresu udzielanej ochrony

1. Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli:
 - 1) zdarzenie polega wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu wskutek przepalenia się żarówek,

- 2) awaria pojazdu zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego w zgodnie z art. 1 ust. 13, z wyjątkiem zdarzeń określonych w art. 1 ust. 10 pkt. 2, 4, 5, 6 niniejszych o.w.u.

2. Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek lub awaria były następstwem:
 - 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych za granicą;
 - 2) promieniowania radioaktywnego;
 - 3) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
 - 4) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
 - 5) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach;
 - 6) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 7) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
 - 8) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
 - 9) winy umyślnej Ubezpieczonego;
 - 10) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego.

3. Allianz Polska nie pokrywa:
- 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz Polska – z zastrzeżeniem postanowień art. 3 ust. 2;
 - 2) kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego nie związaną z wypadkiem;
 - 3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą, zgodnie z art. 1 ust. 5;
 - 4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 5) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów zakwaterowania, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego w zgodnie z art. 1 ust. 13;
 - 6) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów kontynuacji podróży pojazdem wynajętym, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z art. 1 ust 13.

Artykuł 9 Umowa ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem ubezpieczenia autocasco.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty zgodnie z umową ubezpieczenia autocasco, chyba że strony postanowiły inaczej.
3. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Allianz Polska z tytułu ubezpieczenia pojazdu w umowie ubezpieczenia autocasco (np. z powodu nieopłacenia składki lub jej raty, wypowiedzenia, odstąpienia od umowy) – ustaje odpowiedzialność Allianz Polska z tytułu umowy ubezpieczenia Car Assistance dotyczącej tego pojazdu.
4. W razie przywrócenia odpowiednimi postanowieniami o.w.u.

autocasco ochrony ubezpieczeniowej w ramach tej samej umowy ubezpieczenia autocasco – przywraca się ochronę ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia Car Assistance.

5. Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców 7 dni od daty zawarcia umowy.

Artykuł 10 Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu

1. W razie zdarzeń określonych w art. 2 ust. 2 Ubezpieczony jest obowiązany:
 - 1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaksem (z wyjątkiem zdarzeń określonych w art. 3 ust. 2) prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz Polska (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz Polska). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - numer i okres ważności polisy Car Assistance,
 - pełne nazwiska i adresy kierowcy i pasażerów,
 - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości numer telefonu,
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 2) umożliwić lekarzom ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz Polska dostęp do wszystkich informacji o stanie zdrowia osoby wymagającej pomocy medycznej;
 - 3) zgłosić szkodę nie później niż w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy RP lub w ciągu 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia na terytorium RP, jeżeli wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i Ubezpieczony zgodnie z art. 3 ust. 2 pokrył koszty pomocy we własnym zakresie;

- 4) na żądanie przedstawiciela Allianz Polska przedstawić oryginał polisy Car Assistance;
 - 5) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. Allianz Polska ma prawo do niepodjęcia czynności oraz jest zwolniony z pokrycia kosztów wynikających z niniejszych o.w.u., w razie nieprzedstawienia jego przedstawicielowi oryginału polisy Car Assistance.
 3. Allianz Polska nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu (z wyjątkiem zdarzeń określonych w art. 3 ust. 2), chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.
 4. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

Artykuł 11 **Ustalenie i wypłata świadczeń**

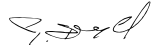
1. Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje za granicą, świadczenia są wypłacane w walucie kraju, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną Allianz Polska i stanowią równowartość kwot określonych w euro.
2. Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje w RP, świadczenia są wypłacane w złotych i stanowią równowartość kwot określonych w euro według średniego kursu wymiany walut obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczeń.

Artykuł 12 **Postanowienia końcowe**

1. Działania przedstawiciela Allianz Polska w związku z zaistniałym zdarzeniem są podejmowane zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce oraz zgodnie z normami prawa międzynarodowego.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.
3. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz Polska lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.
5. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz Polska za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.

6. Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu T.U. Allianz Polska S.A. nr 60/2003 z dnia 10 grudnia 2003 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2004 roku.

Warszawa, dnia 10.12.2003 r.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Olga Doan
Wiceprezes Zarządu

Grupa Allianz

To największa instytucja finansowa w Europie, zarządzająca aktywami wartymi blisko 1 bilion euro. Firma działa w 77 państwach na wszystkich kontynentach, zatrudnia 180 000 pracowników i ubezpiecza ponad 60 milionów Klientów indywidualnych oraz blisko połowę firm z 500 największych przedsiębiorstw naszego globu. Jest notowana na najważniejszych giełdach świata, w tym na Wall Street. Przychody ze składek w roku 2002 wyniosły 83 miliardy euro.

www.allianz.pl



Infolinia: 0 801 10 20 30

KCA-002 01/04